

Регламент
применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
при реализации дополнительных профессиональных программ с порядком оказания
учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных
консультаций, оказываемых ООО «РТС-Академия» дистанционно с
использованием информационных и телекоммуникационных технологий

1. Общие положения

1.1. Регламент применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ с порядком оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее – «Регламент») определяет организацию работы в ООО «РТС-Академия» (далее – «образовательная организация») при реализации дополнительных профессиональных программ (далее – «образовательные программы») по выполнению установленных законодательством об образовании требований по применению организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также устанавливает порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, установленным в соответствии с требованиями части 2 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом образовательной организации.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

Электронное обучение - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, законные представители обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий

и в случаях, предусмотренных Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных процедур (методик).

1.4. Образовательная организация вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации Образовательных программ в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1.5. Образовательная организация вправе реализовывать Образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» формах обучения или при их сочетании.

1.6. Образовательная организация вправе осуществлять реализацию Образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и организации, в которой они осваивают Образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

2. Организация реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

2.1. Образовательная организация доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации Образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. При реализации Образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

- местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения образовательной организации или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся;

- образовательная организация обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации;

- образовательная организация самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- образовательная организация самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

2.3. Образовательная организация при реализации Образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий самостоятельно:

- определяет набор электронных ресурсов и приложений, которые допускаются в образовательном процессе, а также корректирует расписание занятий с учетом ресурсов, необходимых для реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- обеспечивает создание тестовых заданий, публикацию объявлений, а также организацию текущего контроля, промежуточной аттестации и фиксацию хода образовательного процесса.

2.4. При реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий допускается использование специально оборудованных помещений, их виртуальных аналогов, позволяющих обучающимся осваивать общие и профессиональные компетенции. При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

2.5. При реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий допускается работа обучающихся в «виртуальных группах», которая происходит при удаленности друг от друга практически всех субъектов образования, в том числе с помощью использования систем видео-конференц-связи, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

2.6. Образовательная организация при реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

- размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» инструкцию для обучающихся и педагогических работников о том, как получить или восстановить логин и пароль (в случае использования личных кабинетов), а также инструкции по организации работы в «виртуальных» и «совместных» группах;

- самостоятельно отбирает и рекомендует для проведения вебинаров, онлайн консультирования, коллективного обсуждения и коллективного проектирования список инструментов виртуальной коммуникации;

- определяет, какие учебные курсы, дисциплины (модули) могут быть реализованы с помощью онлайн курсов, а также какие учебные курсы, дисциплины (модули) требуют присутствия в строго определенное время обучающегося перед компьютером, а какие могут осваиваться в свободном режиме.

2.7. Образовательная организация при реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» расписание онлайн-занятий, требующих присутствия обучающихся в строго определенное время.

2.8. При реализации Образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися Образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

2.9. В образовательной организации при использовании средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации Образовательных программ осуществляются следующие виды учебной деятельности:

- самостоятельное изучение обучающимися учебного материала;
- проведение учебных занятий в группе и/или индивидуально;
- проведение консультаций в группе и/или индивидуально;
- иные виды учебной деятельности.

2.10. Образовательная организация при реализации Образовательных программ с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий самостоятельно определяет требования к текущему контролю, к процедуре проведения итоговой аттестации с учетом особенностей ее проведения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

2.11. Для поддержки технологий дистанционного и смешанного обучения, в частности для управления образовательным процессом и учебными группами, предоставления обучающимся доступа к цифровым учебным материалам при реализации дополнительного профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий образовательной организацией могут быть использованы цифровые платформы центров опережающей профессиональной подготовки.

2.12. Освоение обучающимся Образовательных программ или их частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании либо документом об обучении, выданным образовательной организацией, реализующей Образовательные программы или их части в виде онлайн-курсов.

2.13. Образовательная организация при предоставлении обучающимся документа об образовании либо документа об обучении, подтверждающего освоение им Образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной образовательной организации, допускает обучающегося к промежуточной аттестации по соответствующим курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, или засчитывает результат обучения в качестве результата промежуточной аттестации на основании данного документа. Зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных образовательной организацией самостоятельно, посредством сопоставления планируемых результатов обучения по соответствующим учебным курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам, определенным Образовательной программой, с результатами обучения по соответствующим учебным курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, по которой обучающийся проходил обучение, при представлении обучающимся документов, подтверждающих пройденное им обучение.

2.14. При реализации Образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация ведёт учёт и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 22 октября 2004 г. № 25-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».

3. Ответственность и обязанности руководства образовательной организации и педагогических работников при реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

3.1. При реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательной организации приказом руководителя образовательной организации назначается ответственное лицо за организацию данной работы, включая консультирование педагогических работников и

обучающихся по использованию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее Ответственное лицо);

3.2. Педагогические работники образовательной организации при реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий планируют и организуют свою деятельность с учетом применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

3.4. Для обеспечения реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

3.4.1. Руководство образовательной организации:

- определяет ответственных лиц за реализацию Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- организует необходимую методическую и информационную поддержку участникам образовательных отношений;

- осуществляет контроль образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- осуществляет анализ и учет результатов обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- осуществляет учет обучающихся, осваивающих образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- организует повышение квалификации руководящих, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала;

- осуществляет мониторинг необходимого технического обеспечения педагогических работников для организации образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- определяет набор электронных ресурсов, приложений, которые допускаются к использованию в образовательном процессе;

- информирует всех участников образовательных отношений о возможных механизмах использования ресурсов при реализации Образовательных программ;

- определяет порядок проведения текущего контроля, процедуры проведения итоговой аттестации с учетом особенностей ее проведения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

- определяет формы информирования обучающихся о результатах обучения по Образовательным программам с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- обеспечивает постоянную дистанционную связь с обучающимися, а также проводит мониторинг фактического взаимодействия педагогических работников и обучающихся, включая элементы текущего контроля и промежуточной аттестации;

3.4.2. Педагогический работник:

- осуществляет учет обучающихся, осваивающих Образовательную программу с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- осуществляет мониторинг необходимого технического обеспечения обучающихся для организации образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- своевременно отвечает на вопросы обучающихся и регулярно оценивает их работу с использованием различных возможностей для взаимодействия друг с другом;

- определяет набор электронных ресурсов, приложений для организации дистанционной формы обучения по учебному курсу, дисциплине (модулю);

- определяет средства коммуникации (электронная почта, чат, облачный сервис, и др.), формат проведения видеоуроков (вебинар, скайп, zoom и др.), периодичность, график

проведения оценочных мероприятий, перечень учебной литературы и дополнительных информационных источников, способы организации обратной связи;

- определяет учебный материал для преподавания учебного курса, дисциплины (модуля), с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- готовит рабочие программы с учетом с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- при планировании содержания учебной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий соблюдает соответствующие требования к продолжительности учебных занятий;

- заблаговременно информирует обучающихся посредством электронных средств связи о проведении видеоконференции и/или иного учебного занятия с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в котором принимает личное участие;

- осуществляет необходимый контроль освоения Образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в порядке, установленном настоящим Регламентом и иными локальными актами образовательной организации.

4. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий

4.1. Образовательная организация при реализации Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий оказывает обучающимся учебно-методическую помощь в целях:

- создания условий для повышения качества реализации Образовательных программ;

- обеспечения эффективного применения современных образовательных технологий и средств обучения;

- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся;

4.2. Все обучающиеся, осваивающие Образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, имеют доступ к учебным и методическим материалам Образовательной программы.

4.3. В образовательной организации используются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся:

- консультации педагогических работников в виде дистанционного взаимодействия в режиме онлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- консультации педагогических работников в виде дистанционного взаимодействия в режиме офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.4. Консультации педагогических работников в виде дистанционного взаимодействия в режиме онлайн и/или в режиме офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при осуществлении учебно-методической помощи обучающимся выполняются как индивидуально, так и для группы обучающихся.

4.5. Консультации педагогических работников в виде дистанционного взаимодействия в режиме онлайн и/или в режиме офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий:

- проводятся по заранее установленному графику с периодичностью, определяемой педагогическим работником самостоятельно, и/или по просьбе обучающегося/обучающихся;

- осуществляются в преддверии текущего контроля, перед итоговой аттестацией.

4.6. В образовательной организации обеспечивается создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможности удаленного доступа обучающихся к разнообразным образовательным ресурсам: электронным учебным пособиям по дисциплинам, ресурсам электронных библиотечных систем, единой информационной образовательной среды образовательной организации, ресурсам онлайн-платформ, иным образовательным ресурсам.

4.7. В целях оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в образовательной организации, установлены следующие способы обращения (канала связи) к педагогическим работникам, к администрации образовательной организации:

- телефон;
- электронная почта;
- мессенджеры и социальные сети (Viber, WhatsApp, VK и др.);
- видеоконференцсвязь (скайп, электронные платформы для вебинаров и т.д.);
- иные электронные ресурсы.

5. Порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся при освоении Образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.1. При освоении Образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, применяются установленные в образовательной организации порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся. Порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации, обучающихся применяются с учётом требований и особенностей работы при реализации Образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, установленных, настоящим Регламентом.

5.2. Оценка учебных достижений обучающихся при освоении Образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, осуществляется в соответствии с системой оценки, применяемой в образовательной организации.

5.3. Результаты учебной деятельности обучающихся при освоении Образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, учитываются и хранятся в документации образовательной организации в электронном виде.