

ООО «РТС-Академия»

121151, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д.23А, этаж 24, помещение №39

ОГРН: 5167746354111 **ИНН:** 9718036602 **КПП:** 773001001

Тел.: +7 (499) 653-82-73

E-mail: info@academyzakupok.ru

П Р И К А З № 164

«24» 11 2024 года

Об утверждении Положения о порядке предоставления платных образовательных услуг ООО «РТС-Академия»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг ООО «РТС-Академия» (далее – Положение).
2. Признать утратившими силу нормы Положения о порядке предоставления платных образовательных услуг, утвержденное 12.02.2018.
3. Настоящий Приказ вступает в силу с даты его подписания.
4. Контроль за выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

**Генеральный директор
ООО «РТС-Академия»**



М.П.

Толкачев Р.А.

Утверждено Приказом ООО «РТС-Академия»
№ 164 от « 24 » 11 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных образовательных услуг

Москва 2024

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом организации.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «РТС-Академия» (слушателям, предприятиям, организациям, учреждениям).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «РТС-Академия» (ООО «РТС-Академия»), ИНН 9718036602 КПП 773001001, адрес местонахождения: 121151, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д.23А, оказывающее платные образовательные услуги по договору.

Слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью повышения квалификации по программам дополнительного профессионального образования. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Исполнителя. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности № Л035-01298-77/00180713 от 09.07.2020.

1.5. Исполнитель в обязательном порядке знакомит Заказчика, Слушателя с Уставом, Лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

2.2. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения по адресу в сети Интернет <https://www.rts-tender.ru/trainings> информации, предусмотренной Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.4. Обучение по дополнительной профессиональной программе осуществляется на основе договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого со слушателем и/или физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение. Форма договора для физических лиц приведена в Приложении № 1 к настоящему Положению. Форма договора для юридических лиц – в Приложении № 2.

2.5. Форма договора: счет-договор (оферта), содержащий следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование заказчика юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика физического лица;

г) место нахождения заказчика юридического лица или место жительства заказчика физического лица;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика или законного представителя несовершеннолетнего Слушателя, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и Слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3. Порядок оплаты за обучение

3.1. Платные образовательные услуги осуществляются по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Оплата за образовательные услуги производится в рублях, в безналичном порядке.

3.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и Слушателя.

3.4. Основания и порядок формирования стоимости платных образовательных услуг устанавливается в Положении о ценообразовании на платные образовательные услуги Исполнителя.

3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6. Порядок внесения платы за обучение определяется договором на оказание платных образовательных услуг.

3.7. Исполнитель имеет право принять исполнение обязательств Заказчика по оплате обучения от третьих лиц. Возврат третьему лицу средств, перечисленных на счет Исполнителя в качестве платы за обучение, возможен только с письменного согласия Заказчика.

3.8. При расторжении договора, вследствие одностороннего отказа Заказчика от его исполнения, последний вправе требовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, предусмотренных

договором или законом, по заявлению Заказчика.

3.9. Внесенные денежные средства должны быть возвращены в случаях, предусмотренных договором или законом, по Заявлению Заказчика.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных

платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту организацию, осуществляющую обучение;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

Приложение № 1
к Положению о порядке предоставления
платных образовательных услуг

Форма счета-договора (оферты)
для физических лиц

Счет-договор (оферта) № ONE _____ от _____ г.

9718036602	773001001		
Получатель ООО "РТС-АКАДЕМИЯ"		Сч. №	40702810712010125303
Банк получателя Филiaal "Корпоративный" ПАО «Совкомбанк»		БИК	044525360
		к/с №	30101810445250000360
Оплата по счету-договору № ONE-_____ за услуги по повышению квалификации по программе дополнительного образования «_____»			

Исполнитель: ООО «РТС-Академия», ИНН 9718036602 КПП 773001001

Заказчик: Наименование/ФИО, ИНН (при наличии), КПП (при наличии) _____

Услуги	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
	1	шт.		

Всего к оплате: _____ (_____) рублей 00 копеек, включая НДС в размере 20%, что составляет рублей _____ копеек.

Настоящий счет-договор (далее – Договор) является офертой ООО «РТС-Академия», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 09.07.2020 № Л035-01298-77/00180713, выданной Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно, (далее именуемое – Исполнитель).

1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования по разработанной Исполнителем _____ часовой программе повышения квалификации «_____», а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем образовательные услуги (далее – «Услуги»).

2. Форма обучения заочная с применением электронных дистанционных образовательных технологий посредством предоставления Заказчику доступа к сервису системы дистанционного обучения по адресу в сети Интернет: <https://academy.rts-tender.ru/> (далее Сервис).

1. Период освоения образовательной программы: с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

3. Условия приема на обучение по образовательной программе установлены законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя.

4. Заказчик проходит обучение по образовательной программе лично.

5. По завершении обучения Заказчик, успешно освоивший образовательную программу и прошедший итоговую аттестацию, получает документ о квалификации установленного образца в соответствии со ст. 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: удостоверение о повышении квалификации.

6. Содержание и характеристика дополнительной профессиональной программы (далее – образовательная программа) представлены на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://www.rts-tender.ru/trainings>.
7. Оплата настоящего Счета-договора означает согласие Заказчика с условиями оплаты и указания услуг.
8. Настоящий Счет-договор действителен в течении 10 банковских дней от даты его составления включительно. При отсутствии оплаты в указанный срок настоящий Счет-договор признается недействительным.
9. Оплата Счета-договора третьими лицами (сторонами), а также неполная (частичная) оплата Счета-договора не допускается.

10. Оплата услуг осуществляется единовременным авансовым платежом в рублях путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
11. Права и обязанности Заказчика.
 - 11.1. Заказчик обязан:
 - 11.1.1. подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования;
 - 11.1.2. при заполнении регистрационной формы для Регистрации в Сервисе указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при регистрации в сервисе;
 - 11.1.3. лично проходить все виды учебных занятий, предусмотренные учебным планом по соответствующей программе и расписанием учебных занятий, а также выполнять в установленные сроки все виды учебных заданий;
 - 11.1.4. обеспечить наличие необходимых технических и программных средств и средств связи самостоятельно, в частности организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с;
 - 11.1.5. соблюдать права Исполнителя на используемое в Сервисе мультимедийное содержимое.
 - 11.2. Заказчик вправе:
 - 11.2.1. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса и/или Сервиса.
12. Права и обязанности Исполнителя:
 - 12.1. Исполнитель обязан:
 - 12.1.1. предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора;
 - 12.1.2. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору в соответствии с образовательной программой, учебным планом, рабочими программами, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами;
 - 12.1.3. выдать Заказчику, прошедшему полный курс обучения, успешно освоившему образовательную программу повышения квалификации и выдержавшему итоговую аттестацию, документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации).
 - 12.2. Исполнитель вправе:
 - 12.2.1. не выполнять услуги до зачисления оплаты на его расчетный счет;
 - 12.2.2. свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности обучения;
 - 12.2.3. отчислить Заказчика по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя, и настоящим Договором;
 - 12.2.4. выдать Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу.
13. Конфиденциальность.
 - 13.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежать разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

- 13.2. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне на любом носителе и в любой форме для исполнения последней своих обязательств по Договору, а также сведения, касающиеся предмета Договора, хода его исполнения и достигнутых результатов, является конфиденциальной информацией, кроме информации, указанной в п. 13.3. настоящего Договора.
- 13.3. Информация не является конфиденциальной, если она:
- 13.3.1. является общедоступной, то есть: – Сторона, передавшая информацию, не принимает мер к охране информации на момент заключения настоящего Договора; – к информации есть доступ в силу требований законодательства Российской Федерации; – информация является публично известной или становится таковой в результате действий или решений Стороны, передавшей информацию;
- 13.3.2. была известна на законных основаниях другой Стороне до момента вступления в силу настоящего Договора. При этом на использование информации не распространялись какие-либо ограничения;
- 13.3.3. была получена другой Стороной от третьих лиц, которые не были связаны обязательством о неразглашении этой информации со Стороной, передавшей информацию.
14. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные в Сервисе после регистрации, признаются действиями Заказчика.
15. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после регистрации в сервисе. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика в сервисе.
16. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.
17. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
18. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящего счета-договора (оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору. Полным и безоговорочным акцептом настоящего счета-договора (оферты) является совершение оплаты.
20. С момента предоставления Заказчику доступа к Сервису обязательства Исполнителя по оказанию Услуги считаются исполненными надлежащим образом. В случае если Заказчик не воспользуется предоставленным доступом к Сервису в целях прохождения образовательной программы в период предоставления доступа возврат оплаты Услуги не осуществляется, срок предоставления доступа не продлевается. Доступ к программе предоставляется на ____ (____) месяца путем предоставления логина и пароля для доступа к Сервису в течение 3 (трех) рабочих дней с даты зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- Если качество оказанных услуг удовлетворяет Заказчика, он подписывает направленный Исполнителем Универсальный передаточный документ (далее - УПД). В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД Заказчик обязан подписать УПД и направить его в течение 3 (трех) рабочих дней Исполнителю путем почтового отправления. В случае непредставления Заказчиком подписанного со своей стороны УПД, либо мотивированных замечаний и возражений к такому документу в течение 30 (тридцати) дней со дня его направления Исполнителем в адрес Заказчика, УПД считается подписанным.
21. Настоящий Договор может быть продлен, изменен или расторгнут по соглашению Сторон, участвовавших в его заключении, с составлением дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
22. По соглашению Сторон Заказчик может быть переведен на другую программу обучения при условии направления в адрес Исполнителя заявления о переводе и о зачете суммы ранее оплаченной программы обучения в счет стоимости новой программы обучения, а также произведенной им соответствующей доплаты стоимости услуг по новой программе обучения.

Доступ к новой программе обучения предоставляется с момента получения Исполнителем указанного в настоящем пункте заявления и произведенной Заказчиком доплаты стоимости услуг по новой программе обучения. Перевод на другую программу обучения возможен только до начала прохождения Заказчиком итоговой аттестации, предусмотренной по приобретенной программе обучения.

23. Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. При досрочном прекращении договора Сторонами составляется акт об оказании услуг на момент его прекращения. Подписанный Сторонами акт об оказании услуг является основанием для расчетов между Заказчиком и Исполнителем.
-
24. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны Договора.
25. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор
ООО «РТС-Академия» Толкачев Р.А.

Приложение № 2
к Положению о порядке предоставления
платных образовательных услуг

Форма счета-договора (оферты)
для юридических лиц

Счет-договор (оферта) № ONE-_____ от _____

9718036602	773001001		
Получатель ООО "РТС-АКАДЕМИЯ"		Сч. №	40702810712010125303
Банк получателя Филиал "Корпоративный" ПАО «Совкомбанк»		БИК	044525360
		к/с №	301018104452500 00360
Оплата по счету-договору № ONE-_____ за услуги по повышению квалификации по программе дополнительного образования «_____»			

Исполнитель: ООО «РТС-Академия», ИНН 9718036602 КПП 773001001

Заказчик: Наименование/ФИО, ИНН (при наличии), КПП (при
наличии) _____

Услуги	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
Услуга по повышению квалификации по программе дополнительного образования «_____»	1	шт.		

Всего к оплате: (_____) рублей 00 копеек, включая НДС в размере 20%, что составляет
_____ рублей _____ копеек.

Настоящий счет-договор (далее – Договор) является офертой ООО «РТС-Академия», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 09.07.2020 № Л035-01298-77/00180713, выданной Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно, (далее именуемое – Исполнитель).

- Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования для _____ (_____) представителя (-ей) Заказчика (далее – Слушатель) по разработанной (-ым) Исполнителем _____-часовой (-ым) программе (-ам) повышения квалификации, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем образовательные услуги (далее – Услуги).
- Форма обучения заочная с применением электронных дистанционных образовательных технологий посредством предоставления Заказчику доступа к сервису системы дистанционного обучения по адресу в сети Интернет: <https://academy.rts-tender.ru/> (далее – Сервис).
- Период освоения образовательной программы: с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.
- Условия приема на обучение по образовательной программе установлены законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя.

-
5. Слушатель проходит обучение по образовательной программе лично.
 6. По завершении обучения Заказчик, успешно освоивший образовательную программу и прошедший итоговую аттестацию, получает документ о квалификации установленного образца в соответствии со ст. 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: удостоверение о повышении квалификации.
 7. Содержание и характеристика дополнительной профессиональной программы (далее – образовательная программа) представлены на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://www.rts-tender.ru/trainings>.
-
8. Оплата настоящего Счета-договора означает согласие Заказчика с условиями оплаты и указания услуг.
 9. Настоящий Счет-договор действителен в течении 10 банковских дней от даты его составления включительно. При отсутствии оплаты в указанный срок настоящий Счет-договор признается недействительным.
 10. Оплата Счета-договора третьими лицами (сторонами), а также неполная (частичная) оплата Счета-договора не допускается.
 11. Оплата услуг осуществляется единовременным авансовым платежом в рублях путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
 12. Права и обязанности Заказчика.
 - 13.1. Заказчик обязан:
 - 13.1.1 направить на обучение по Программе Слушателя, имеющего среднее профессиональное или высшее образование.
 - 13.1.2 обеспечить при заполнении регистрационной формы для Регистрации в Сервисе достоверную, полную и точную информацию о Слушателе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Слушателя при регистрации в сервисе.
 - 13.1.3 обеспечить личное прохождение Слушателем всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по соответствующей программе и расписанием учебных занятий, а также выполнение в установленные сроки всех видов учебных заданий;
 - 13.1.4 обеспечить наличие необходимых технических и программных средств и средств связи, в частности организовать Слушателю (-ям) рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.
 - 13.1.5 обеспечить соблюдение прав Исполнителя на используемое Слушателем в Сервисе мультимедийное содержимое.
 - 13.2 Заказчик вправе:
 - 13.2.1 обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса и/или Сервиса.
 13. Права и обязанности Исполнителя:
 - 14.1. Исполнитель обязан:
 - 14.1.1. предоставить Заказчику и Слушателю полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.
 - 14.1.2 организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору в соответствии с образовательной программой, учебным планом, рабочими программами, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами.
 - 14.1.3 выдать Слушателю, прошедшему полный курс обучения, успешно освоившему образовательную программу повышения квалификации и выдержавшему итоговую
-

аттестацию, документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации).

14.2. Исполнитель вправе:

14.2.1 не выполнять услуги до зачисления оплаты на его расчетный счет.

14.2.2 свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности обучения.

14.2.3 отчислить Слушателя по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя, и настоящим Договором.

14.2.4 выдать Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу.

15 Конфиденциальность.

15.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежать разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

15.2. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне на любом носителе и в любой форме для исполнения последней своих обязательств по Договору, а также сведения, касающиеся предмета Договора, хода его исполнения и достигнутых результатов, является конфиденциальной информацией, кроме информации, указанной в п. 15.3. настоящего Договора.

15.3 Информация не является конфиденциальной, если она:

15.3.1 является общедоступной, то есть: – Сторона, передавшая информацию, не принимает мер к охране информации на момент заключения настоящего Договора; – к информации есть доступ в силу требований законодательства Российской Федерации; – информация является публично известной или становится таковой в результате действий или решений Стороны, передавшей информацию;

15.3.2 была известна на законных основаниях другой Стороне до момента вступления в силу настоящего Договора. При этом на использование информации не распространялись какие-либо ограничения;

15.3.3 была получена другой Стороной от третьих лиц, которые не были связаны обязательством о неразглашении этой информации со Стороной, передавшей информацию.

16 Антикоррупционные условия:

16.1 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

16.2 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

16.3 Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную

зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

- 17 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения истца.
- 18 По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 19 Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящего счета-договора (оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору. Полным и безоговорочным акцептом настоящего счета-договора (оферты) является совершение оплаты.
20. С момента предоставления Слушателю Заказчика доступа к Сервису обязательства Исполнителя по оказанию Услуги считаются исполненными надлежащим образом. В случае если Слушатель Заказчика не воспользуется предоставленным доступом к Сервису в целях прохождения образовательной программы в период предоставления доступа возврат оплаты Услуги Заказчику не осуществляется, срок предоставления доступа не продлевается. Доступ к программе предоставляется на 2 (Два) месяца путем предоставления логина и пароля для доступа к Сервису в течение 3 (трех) рабочих дней с даты зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.
Если качество оказанных услуг удовлетворяет Заказчика, он подписывает направленный Исполнителем Универсальный передаточный документ (далее - УПД). В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД Заказчик обязан подписать УПД и направить его в течение 3 (трех) рабочих дней Исполнителю путем почтового отправления. В случае непредставления Заказчиком подписанного со своей стороны УПД, либо мотивированных замечаний и возражений к такому документу в течение 30 (тридцати) дней со дня его направления Исполнителем в адрес Заказчика, УПД считается подписанным.
21. Настоящий Договор может быть продлен, изменен или расторгнут по соглашению Сторон, участвовавших в его заключении, с составлением дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.
22. По соглашению Сторон Слушатель может быть переведен на другую программу обучения при условии направления в адрес Исполнителя заявления о переводе и о зачете суммы ранее оплаченной Заказчиком программы обучения в счет стоимости новой программы обучения, а также произведенной Заказчиком соответствующей доплаты стоимости услуг по новой программе обучения. Доступ к новой программе обучения предоставляется с момента получения Исполнителем указанного в настоящем пункте заявления и произведенной Заказчиком доплаты стоимости услуг по новой программе обучения. Перевод на другую программу обучения возможен только до начала прохождения Слушателем итоговой аттестации, предусмотренной по приобретенной программе обучения.
23. Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. При досрочном прекращении договора Сторонами составляется акт об оказании услуг на момент его прекращения. Подписанный Сторонами акт об оказании услуг является основанием для расчетов между Заказчиком и Исполнителем.
24. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны Договора.
25. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации

Генеральный директор
ООО «РТС-Академия» Толкачев Р.А.
